

# VERINT RPAのご紹介

図研ネットウェイブ株式会社  
シチュエーショナル インテリジェンス プロジェクト



**NetWave**

もっと速く、もっと安全に

## 会社概要

社名	:	図研ネットウェイブ株式会社
設立	:	2001年4月
資本金	:	1億5千万円
所在地	:	【本社】 〒222-8505 神奈川県横浜市港北区新横浜3-1-1 【西日本営業所】 〒530-0047 大阪府大阪市北区西天満1-2-5大阪JAビル7F
代表者	:	代表取締役社長 中村 郁生
事業内容	:	情報セキュリティ製品・ストレージ製品・状況認識プラットフォーム製品の販売・保守 サービス・教育ビジネス
関連会社	:	株式会社図研【親会社】 図研テック株式会社 株式会社図研プリサイド 図研エルミック株式会社



## 取扱い製品

### サイバー セキュリティ ソリューション

企業のインターネット環境に高速で安全なセキュリティソリューションを提供

2002年にFortiGateの取扱を開始。国内累計30,000台以上の出荷実績を誇るFortiGateを中心に、スマートデバイスからクラウドサービスまでトータルなセキュリティソリューションをご提供させていただきます



### ストレージ ソリューション

ビッグデータをより高速で安全に活用できるストレージソリューションを提供

独自のアーキテクチャを持つDELL EMC ISILONストレージ、小規模でも二重化構成可能なQNAPIにより、可用性・管理性・ビッグデータ管理に対する問題を解決。仮想環境からクラウドサービスにまで幅広く対応したストレージソリューションをご提供させていただきます



### シチュエーションル インテリジェンス ソリューション

ミッションクリティカルな環境におけるあらゆる状況認識を支援する次世代プラットフォームを提供

Verint SystemsのSituational Awareness製品、エンタープライズVMS、セキュリティカメラ、通話録音、ロボテックス (RPA)、認識エンジンにより、オペレーションセンターやコンタクトセンターの効果的な運用を支援するソリューションをご提供させていただきます





## RPA:活用事例デモ Verint RPAを使った システム to システム のデータ移管の実例

VERINT.

Confidential and proprietary information of Verint Systems Inc. © 2018  
Verint Systems Inc. All Rights Reserved Worldwide.

DPA : Desktop & Process Analytics (デスクトップ分析)

RPA : Robotic Process Automation

当社のコーポレートサイトの製品紹介

[https://www.znw.co.jp/product/verint-customer/desktop/post\\_49.html](https://www.znw.co.jp/product/verint-customer/desktop/post_49.html)

上記ページでは、  
業務分析→

アプリケーション分析→  
ワークフローの自動化

DPA

RPA

と流れを説明していますが、今回は現状手元で行ったRPAの動作をお見せします。

## 要求された業務内容

・旧業務支援ツールから新業務支援ツールへの移行に伴い、**約11000件**の見積書ファイルの移行が必要になった。

そこで、Verint RPAを利用してダウンロード、アップロードを自動化することに。

## 必要情報の準備とエクセルへのセット

1. 旧業務支援ツール見積書のURLを業務支援ツールのレポートで抽出しエクセルのA列にセットする
2. ファイル名をエクセルのB列に
3. 新業務支援ツールの商談URLを事前に調査しておきエクセルのC列に

事前にサンプルデータを使って手作業の手順をRPAに読み込ませておきます。

(検索対象、検索領域、ウィンドウの表示タイミングなど微調整が必要)

作成したエクセルをRPAに読み込ませ、WEBブラウザを動作させてファイルのダウンロードとアップロード

(ダウンロード**1件あたり15秒**、アップロード**1件あたり25秒**)

(ノンストップの処理で約5日)

# RPAのWizard画面

For DEMO Salesforce to NI-SFA - Assistant Wizard Editor

Wizard Edit Insert View Tools

Record Append recording Do it Guide me Stop Debug Blur image

Advanced Command

① カウンターの初期化  
Excelデータ読み込み  
行数セット

② データを内部変数へ  
セット  
ファイル名をクリップ  
ボードへ

③ Chrome起動  
(旧営業支援ツール)

④ 見積書発行ボタン検  
索  
→クリック

⑤ 見積書画面表示  
Ctrl+sでファイルセク  
ター表示

⑥ Ctrl+vでファイル名を  
Paste

1 chrome open

⑦ 保存ボタンを検索  
→クリック

⑧ Cnrl+F4で画面消去

⑨ Cnrl+F4で画面消去

⑩ Chrome起動  
(新営業支援ツール)

⑪ 編集ボタン検索  
→クリック

⑫ 添付ボタン検索  
→クリック

⑬ ファイル選択ボタン  
検索→クリック

⑭ Ctrl+vでファイル名を  
Paste

⑮ 開くボタン検索  
→クリック

⑯ 添付ボタン検索  
→クリック

⑰ 保存ボタン検索  
→クリック

⑱ Cnrl+F4で画面消去  
カウンター+1  
Step2へ

2 Press "Left Ctrl S"

3 Press "Left Ctrl V"

4 Press "Left Ctrl F4"

5 Press "Left Ctrl F4"

6 chrome open

7 Press "Left Ctrl V"

8 Press "Left Ctrl F4"

9 Press "Left Ctrl F4"

10 chrome open

11 Press "Left Ctrl V"

12 Press "Left Ctrl F4"

13 Press "Left Ctrl V"

14 Press "Left Ctrl F4"

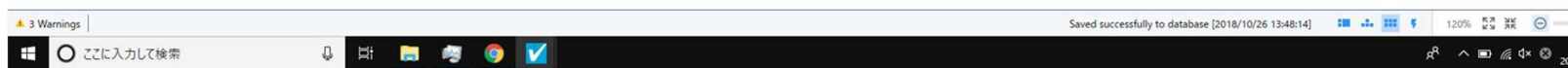
15 Press "Left Ctrl F4"

16 Press "Left Ctrl F4"

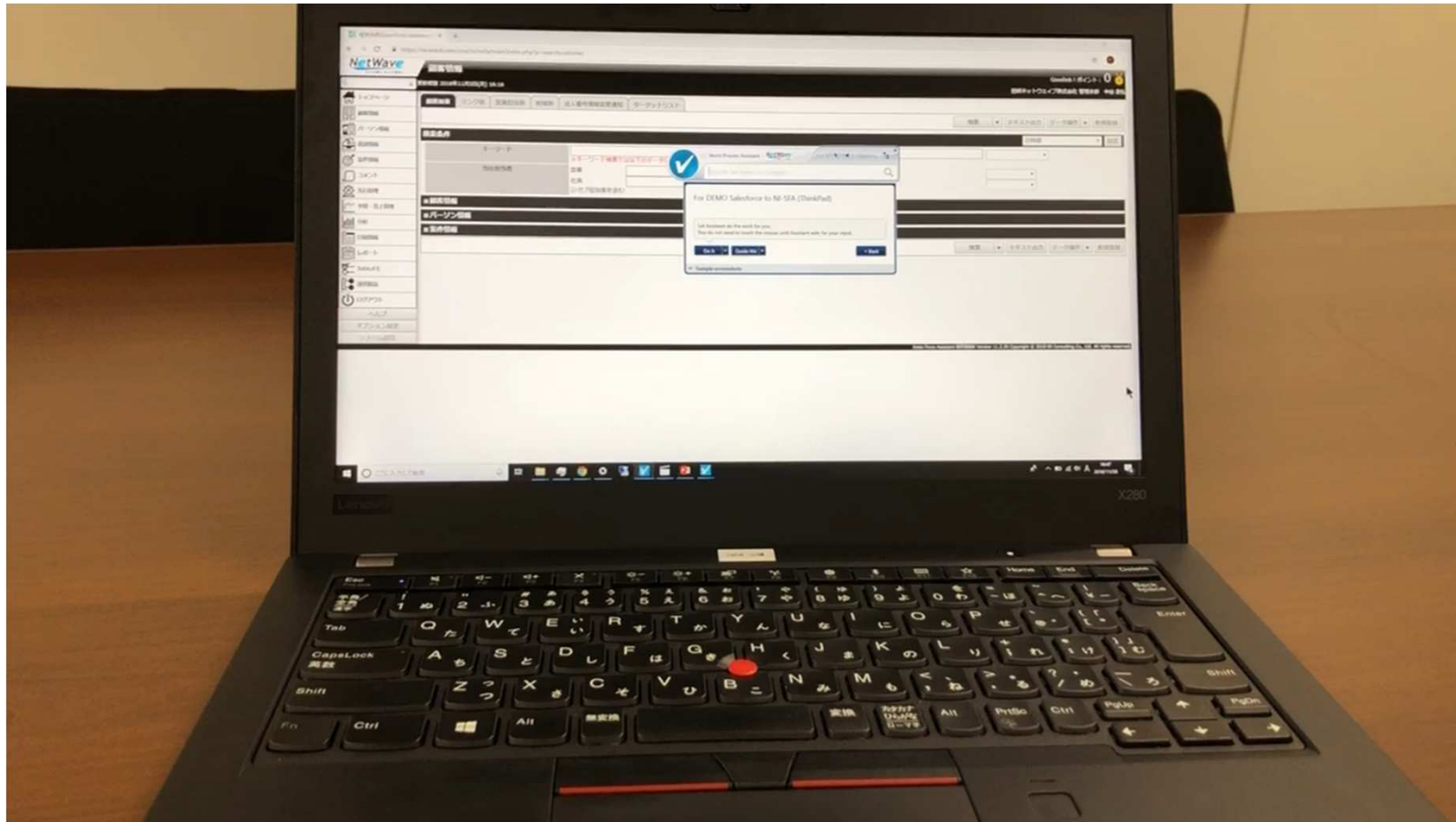
17 Press "Left Ctrl F4"

18 Press "Left Ctrl F4"

では、実際の動作を御覧ください。



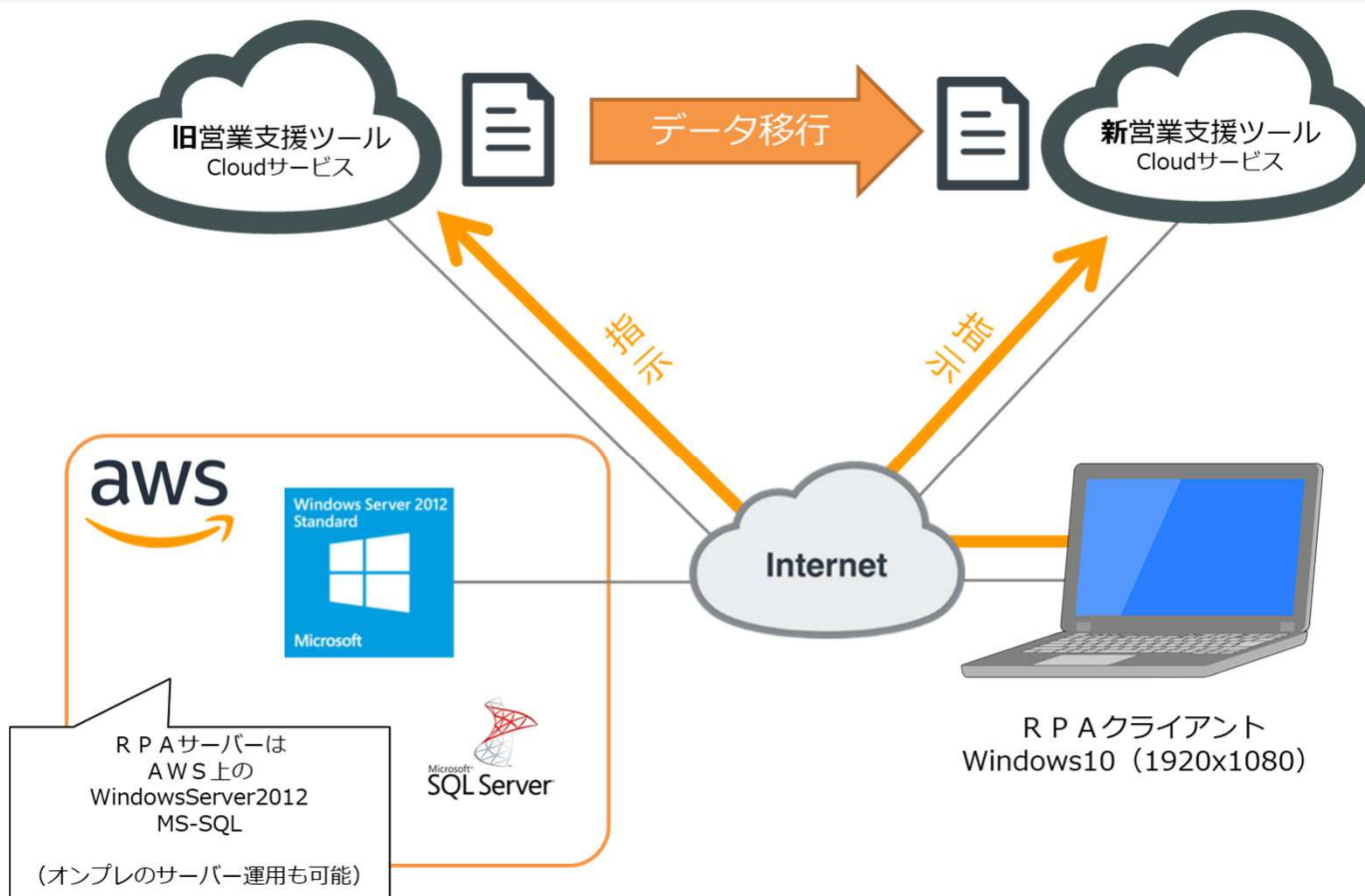
# RPAの実演



right Reserved.



# 動作環境



# Thank you !

今後ともよろしくお願ひいたします。



**NetWave**

もっと速く、もっと安全に